

# Portail Famille

Les réservations se font par le portail famille.

- **Comment se connecter au portail famille ?**

Si vous n'avez pas encore reçu le mail d'invitation, n'hésitez pas à vous rapprocher du secrétariat avec une demande par mail : [saussinette@francas30.org](mailto:saussinette@francas30.org).

Si vous avez déjà activé votre compte vous pouvez accéder à votre portail famille en passant :

→ Par le lien direct : <https://portail7.aiga.fr/index.php5?client=06436>

ou

→ Par le site des francas du gard: <https://francas30.org>

Puis en cliquant sur Parents/Enfants puis en choisissant « Centre d'animation du Pays de Sommières » pour accéder à notre page

ou

→ Par par notre page: <https://francas30.org/centre/centre-de-loisirs-de-pays-de-sommières>

Puis dérouler la page jusqu'au bouton :

ACCÈS AUX INSCRIPTIONS

Reste plus qu'à vous connecter avec les identifiants et mot de passe.

Votre identifiant correspond à votre adresse mail (celle donnée au secrétariat)

**Attention : il ne faut en aucun cas créer de compte**



Une fois connecté à votre compte, vous pouvez procéder aux inscriptions et réservations de votre/vos enfant(s).

- **Comment effectuer une réservation ?**

**⚠ Les réservations se font en deux fois :**

1. J'inscris mon enfant à un centre de loisirs (ex : centre de loisirs de villevieille) et à une période (ex : Juillet ou/puis Aout)
2. Lorsque j'ai reçu le mail d'acceptation, je réserve les jours souhaités.

## Etape 1 : choisir la période

Sélectionner « mes inscriptions » puis sur l'enfant concerné « nouvelle inscription » :

Le Portail familles

Accueil | Mon tableau de bord | Ma famille | Mes coordonnées | Mes inscriptions | Mon compte

Vous êtes ici : Accueil » Mes inscriptions

Mes inscriptions

Charlotte

Age : 9 an(s) | Née le : 04/07/2011 | Sexe : Féminin

Modifier mes informations | Nouvelle inscription | Inscriptions en attente | Inscriptions en cours

Vous devez maintenant sélectionner le centre et la période souhaités (pour les mecredis, il vous faudra sélectionner "périscolaire" au moment du choix du type d'activité).

les francas

Le Portail familles

Accueil | Mon tableau de bord | Ma famille | Mes coordonnées | Mes inscriptions | Mon compte

Vous êtes ici : Accueil » Ma Famille » Nouvelle inscription

Demander une nouvelle inscription

Choix du CL \* : CENTRE D ANIMATION DU PAYS DE SOMMIER

Choix du Type d'activité \* : Centre de loisirs

Choix de l'Activité \* : CL ETE MONTPEZAT

Choix de la Période \* : CL ADUT Montpezat 2020  
CL JUILLET Montpezat 2020

Puis Valider

Annuler

Vous pouvez également : Retourner en haut de la page

**NB : Les dates inscrites dans le mémo ne seront pas prises en compte.  
Pour les mercredis, il vous faut sélectionner « périscolaire » comme type d'activité  
Renouveler l'opération pour chaque enfant et/ou chaque période.**

**Après réception de la demande et validation du portail vous recevrez un mail vous indiquant que vous pouvez passer à l'étape 2 (la sélection des jours).**

## Etape 2 : Sélectionner les jours

Retournez dans « mes inscriptions »

Une fois l'inscription à la période validée par le portail vous pouvez sélectionner en dessous « mes réservations » :

Le Portail familles

Bienvenue dans votre espace personnel. Se déconnecter

Accueil | Mon tableau de bord | Ma famille | Mes coordonnées | Mes inscriptions | Mon compte

Comment utiliser le portail ?

Mes inscriptions

Vous êtes ici : Accueil » Mes inscriptions

XXXXX

Age : Né le : Sexe : Masculin

Modifier mes informations | Nouvelle inscription | Inscriptions en attente | Inscriptions en cours

← après validation de la période

CL : CENTRE D'ANIMATION D... Libellé : CL ETE SOMMIERES - CL JUILLET Sommi...

Date début : 06/07/2020 Date fin : 31/07/2020 Groupe : 3-4 ans

Mes réservations | Liste d'attente | Mes informations | Faire une demande d'attestation d'inscription

↑ vous pouvez sélectionner les jours

? CL : CENTRE D ANIMATION D... Libellé : CL AOUT Sommières 2020

Date début : 03/08/2020 Date fin : 28/08/2020 Groupe : 3-4 ans

Mes informations

Le point d'interrogation signifie que la période n'a pas été encore acceptée par le portail

Sélectionner les jours souhaités :

Mes réservations | Liste d'attente | Mes navettes | Mes informations | Faire une demande d'attestation d'inscription

### Dates de réservations

Réservez selon une semaine type

	Juillet																														
Accueils Suppléments	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V
Après-midi																															
Matin																															
Repas																															

Valider Annuler

### Légende

Case Libre	Demande de réservation	Demande de réservation envoyée	Demande de réservation en liste d'attente	Présence (Non modifiable)	Réservation facturée (Non modifiable)
Réservation validée	Demande d'annulation	Demande d'annulation envoyée	Demande d'annulation (liste d'attente)	Absence (Non modifiable)	Demande de réservation à annuler
Réservation (Non modifiable)	Réservation en liste d'attente (Non modifiable)				

### Adresse et Tél

CENTRE D'ANIMATION DU PAYS DE SOMMIERES

Adresse :  
150 CHEMIN DE LA SARRIETTE BP 12032 30250 SOMMIERES

Tél : 04.66.80.31.25

Pensez à bien cocher les 3 cases matin/repas/après-midi si journée complète

Après avoir sélectionné les jours dont vous avez besoin cliquer sur VALIDER (pensez à réserver les jours pour vos autres enfants).

**Une fois vos demandes traitées, vous recevrez un mail avec le détail des réservations validées ou en attente. Nous vous conseillons d'aller vérifier le code couleur sur votre portail famille pour plus de visibilité.**

- **Comment suivre mes réservations ou effectuer des modifications ?**

Vous pouvez suivre l'avancée de vos réservations, en vous connectant à votre portail et en reproduisant l'étape 2.

Dans le tableau des réservations, les couleurs vous indiquent à quelle étape vous en êtes. Vos réservations sont définitivement validées lorsque les cases sont en vert.

Pour effectuer une annulation, il vous suffit de désélectionner la case en cliquant dessus. L'annulation est validée lorsque la case redevient blanche.

- **Comment connaître mon solde et payer en ligne ?**

Vos **soldes** sont affichés **en haut de votre page d'accueil** (à gauche le solde des présences facturées, à droite le solde des réservations des périodes futures ou en cours)






En cliquant sur « **Payer mes factures** » ou « **Payer mes inscriptions** », vous accédez à une page qui détaille le contenu des activités réservées et leur coût.

Ensuite, il vous suffit de cocher la case de l'(les) activité(s) que vous souhaitez solder.

Uniquement les réservations pour les mercredis peuvent se payer en ligne en plusieurs fois (un crayon apparaît et vous pouvez modifier le montant dans la case règlement).

**Mon compte - Détail financier par inscription**

Si des règlements sont suivis de ce logo : , ils ne sont pas autorisés sur la structure.  
Si des règlements sont suivis de ce logo : , le paiement peut être effectué partiellement.

CENTRE D ANIMATION DU PAYS DE SOMMIERES						
Intitulé	Nom prénom de l'individu	Montant dû	Solde	Sélection	Règlement	
CL NOEL SOMMIERES - CL test		15.65	15.65	<input checked="" type="checkbox"/>		15.65
MERCREDIS PERI SOMMIERES - Mercredi Sommières janv-juin2021		15.65	15.65	<input type="checkbox"/>		
		Total dû:	31,3			
					Total à régler:	15.65
						<a href="#">Règlement</a>

Cliquer ensuite sur « règlement » en bas à gauche et vous serez basculé sur une nouvelle page sécurisée SysemPay.

Nous vous rappelons que le **paiement s'effectue à la réservation**.

Si certains jours payés à l'avance ne sont pas consommés car annulés dans les temps ou faisant l'objet d'une absence excusée, la somme sera mis en crédit.

Les crédits n'apparaissent pas sur votre portail, ils seront reportés directement par le secrétariat sur vos futures inscriptions.

**Attention : Vos réservations peuvent être bloquées ou annulées si votre situation n'est pas à jour.**

## Procédure de gestion des listes d'attente :

Afin de répondre au mieux aux besoins des familles, nous remontons régulièrement les listes d'attente en fonction des places qui se libèrent.

- Lorsqu'une place se libère pour votre enfant dans les délais d'annulation :

Vous recevez un mail du secrétariat vous indiquant que **certaines de vos réservations en attente sont maintenant validées.**

Vous avez, alors, **la possibilité de les annuler via votre portail famille** (ou par mail pour les familles n'ayant pas d'accès au portail famille) si ces jours ne vous conviennent plus **en respectant les délais d'annulation** (à minima 3 jours, hors week-end et jours fériés, avant le jour qui aura été réservé).

*Exemple : Pour le mercredi, le mail est envoyé au plus tard le vendredi précédent avant 16h pour vous laisser le temps de modifier vos réservations avant 23h59.*

**Sans annulation de votre part, ces réservations seront considérées comme acceptées.**

Le nouveau montant à régler apparaîtra dans la rubrique mon compte (nous vous rappelons que le règlement s'effectue à la réservation).

Nous vous conseillons donc de consulter régulièrement votre portail famille et d'annuler vos demandes de réservation en attente si vous n'en avez plus le besoin.

- Lorsqu'une place se libère pour votre enfant hors délai d'annulation :

Le secrétariat **vous contacte par mail ou par téléphone et valide avec vous l'acceptation des places.** Une confirmation par mail vous est par la suite envoyée.

Pour tout complément d'information :

**Le centre d'animation du Pays de Sommières :** 04.66.80.31.25 / [saussinette@francas30.org](mailto:saussinette@francas30.org)

Horaires secrétariat :

Semaines scolaires : Mardi, jeudi et vendredi : 13h30 / 17h30 et Mercredi : 9h / 12h - 14h30 / 18h30

Vacances scolaires : Du lundi au vendredi : 9h / 12h - 14h30 / 18h30